**مصفوفة المعايير**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| المعايير | العدالة | الجهد | الكفاءة | الفاعلية | التأثير |
| تعريف | **توزيع خدمات البرنامج بفرص متكافئة** | **نسبة الجهد المقدم إلى المدة والتكلفة** | **فعل الشيء الصحيح** | **فعل الأشياء الصحيحة بطريقة صحيحة ومن أول مرة** | **معدل التغير في الحالة العامة** |
| المؤشرات | **يقدم المحتاج للخدمة أكثر** | **عدد ساعات العمل** | **عدد المسجلين يساوي عدد الخريجين** | **تحقق أهداف المشروع** | **انتشار نتيجة البرنامج في المحيط** |
| **وجود آلية لاختيار المستفيدين** | **عدد أيام العمل** | **عدد البرامج المعدة يساوي عدد البرامج المقدمة** | **انطباق المعايير والمؤشرات** | **احتفاء الظواهر المستهدفة** |
| **عدد البرامج المقدمة** | **وجود فريق** | **اتقان المستفيد للمهارات المخطط لها** | **زيادة نسبة الأداء تحسن البرنامج أو المهارات بنسبة** |
| **وجود معايير مفاضلة** | **عدد الخدمات المقدمة** | **وجود آلية للتقويم** | **وجود رؤية مستقبلية للمشروع** | **اختفاء ظاهرة** |
| **عدد المستفيدين** | **وجود خطة توزيع الأدوار والمهام والصلاحيات** | **جودة شاملة** |  |
| **عدد الأنشطة** | **وجود قاعدة بيانات المشروع** |  |  |